ALCANCE No. 04

INFORME ANEXO PERFIL ENFERMERIA

INFORME No.:	11
PERIODO:	1 al 31 de diciembre de 2025
ELABORADO POR:	INGRID BEJARANO MARTINEZ
TEMA:	Actividades perfil de enfermería
CONTRATO No.:	012-25

ACTIVIDAD 1: Coordinar la operación de los componentes del Sistema de Emergencias Médicas SEM: a) Notificación y acceso al sistema, b) Coordinación/gestión de solicitudes y c) Atención Prehospitalaria por medio de acciones como planeación, construcción de procedimientos y cuadros de turno, implementación de estrategias, ejecución de jornadas de capacitación, seguimiento a plataforma/aplicativos SEM y/o supervisión al personal despachador de emergencias médicas, entre otras.

DESCRIPCIÓN:

1. Se construyó el cuadro de turnos de la flota de ambulancias disponible para operar en primera línea de respuesta del SEM Pereira. Con base en la disponibilidad reportada por cada prestador, se aportan los turnos para:
- Dieciséis (16) empresas de ambulancias.
- Cuarenta y siete (47) móviles.
- Siete (07) postas del Municipio
- Treinta y un día del mes para 24 horas al día.

La construcción del cuadro de turnos es una actividad muy compleja, debido a que se tienen que tener en cuenta varios criterios (asistencias, cantidad de móviles por prestador, rendimiento de las postas, rotación, etc.) para garantizar que todos los prestadores tengan condiciones de equidad y que el SEM opere eficientemente.

2. Se hace presencia diaria en la Sala SIES del Comando de la Policía Metropolitana, para:
- Adelantar labores de supervisión al personal despachador.
- Documentar los procesos y procedimientos adelantados.
- Monitorear los aspectos del componente tecnológico y retroalimentar al equipo técnico: Fallas del internet, fallas de la plataforma, fallas en los aplicativos, fallas en los sistemas de geoposicionamiento.

Se presenta a continuación las acciones relevantes durante las jornadas de supervisión en la SALA SIES del Comando de la Policía Metropolitana, que se discriminan como bitácoras diarias del turno asignado. .

01/12/2025	-Revisión de funcionamiento de plataforma -Diligenciamiento de formatos diarios -Verificación de asistencia a móviles según cuadro de turnos -Revisión del correo de la central -Supervisión del triage telefónico y sus respectivos despachados -Auditoria zello -Reviso de manera aleatoria de los incidentes en la plataforma para verificar el correcto diligenciamiento por parte de los DEM -Diligenciamiento de la totalidad de los incidentes atendidos en el mes de octubre discriminados por tipo de requerimiento.

02/12/2025	-Diligenciamiento de formatos diarios (seguimiento a postas diario, fallas tecnológicas, IVC) -Revisión de funcionamiento de plataforma y sus respectivos reportes al ingeniero de Sisfo a través del WhatsApp -Verificación de asistencia a móviles según cuadro de turnos. -Supervisión de triage telefónico y despachos -Auditoria zello -Recolección de información para caso de IVC -Revisión de manera aleatoria de los incidentes en la plataforma para verificar el correcto diligenciamiento por parte de los DEM

03/12/2025	-Diligenciamiento de formatos diarios -Verificación de asistencia de móviles según cuadro de turnos -Revisión del correo de la central -Supervisión de triage telefónico y sus respectivos despachos -Auditoria zello -Revisión de manera aleatoria de los incidentes en la plataforma para verificar el correcto diligenciamiento por parte de los DEM -Revisión de funcionamiento de la plataforma y reporte al ingeniero de Sisfo de las novedades presentadas
04/12/2025	-Revisión de funcionamiento de plataforma -Diligenciamiento de formatos diarios -Revisión y supervisión del adecuado funcionamiento del WhatsApp y a la app zello de los dispositivos Tablet. -Verificación de asistencia de móviles según cuadro de turnos -Auditoria zello -Supervisión de triage telefónico y despacho de flota de ambulancias. -Revisión de manera aleatoria de los incidentes en la plataforma para verificar el correcto diligenciamiento por parte de los DEM
05/12/2025	-Diligenciamiento de formatos diarios -Revisión y supervisión del adecuado funcionamiento del WhatsApp y a la app zellos de los dispositivos Tablet. -Verificación de asistencia de móviles según cuadro de turnos -Auditoria zello -Supervisión de triage telefónico y despacho de flota de ambulancias. -Revisión de manera aleatoria de los incidentes en la plataforma para verificar el correcto diligenciamiento por parte de los DEM. -Recolección de información para caso IVC

09/12/2025	-Revisión de funcionamiento de plataforma SEM -Diligenciamiento de formatos diarios -Verificación de asistencia de móviles según cuadro de turnos -Auditoria zello -Supervisión de triage telefónico y despacho de flota de ambulancia -Revisión de manera aleatoria de los incidentes en la plataforma para verificar el correcto diligenciamiento por parte de los DEM

10/12/2025	-Revisión de funcionamiento de plataforma SEM y sus respectivos reportes a través del grupo de WhatsApp -Diligenciamiento de formatos diarios (seguimiento a postas diario, fallas tecnológicas, IVC) -Verificación de asistencia de móviles según cuadro de turnos -Auditoria zello -Supervisión de triage telefónico y despacho de móviles -Revisión de manera aleatoria de los incidentes en la plataforma para verificar el correcto diligenciamiento por parte de los DEM
11/12/2025	-Revisión de funcionamiento de plataforma SEM -Diligenciamiento de formatos diarios (asistencia diaria a postas, fallas tecnológicas SEM) -Verificación de asistencia de móviles según cuadro de turnos -Auditoria zello -Supervisión de triage telefónico y despacho de móviles -Revisión de manera aleatoria de los incidentes en la plataforma para verificar el correcto diligenciamiento por parte de los DEM

15/12/2025	-Revisión de funcionamiento de plataforma SEM y sus respectivas novedades al ingeniero de Sisfo a través del grupo de WhatsApp -Diligenciamiento de formatos diarios(asistencia a postas diario, fallas tecnológicas , casos IVC) -Verificación de asistencia de móviles según cuadro de turnos -Revisión de correo de la central -Auditoria zello -Supervisión de triage telefónico y despacho de móviles -Revisión de manera aleatoria de los incidentes en la plataforma para verificar el correcto diligenciamiento por parte de los DEM -Reunión virtual para revisión de las mejoras de la plataforma
16/12/2025	-Revisión de funcionamiento de plataforma SEM -Diligenciamiento de formatos diarios (asistencia a postas diario, fallas tecnológicas, casos IVC) -Verificación de asistencia de móviles según cuadro de turnos -Auditoria zello -Supervisión de triage telefónico y despacho de móviles -Revisión de manera aleatoria de los incidentes de la plataforma para verificar el correcto diligenciamiento por parte de los DEM

17/12/2025	-Asistencia técnica al nuevo prestador adscrito al SEM -Revisión del funcionamiento de la plataforma SEM -Verificación de asistencia de móviles según cuadro de turnos -Revisión correo de la central -Supervisión del triage telefónico y despacho de móviles -Revisión de manera aleatoria de los incidentes de la plataforma para verificar el correcto diligenciamiento por parte de los DEM
18/12/2025	-Revisión del funcionamiento de la plataforma SEM -Verificación de asistencia de móviles según cuadro de turnos -Revisión del correo de la central -Auditoria zello -Supervisión del triage telefónico y despacho de móviles -Revisión de manera aleatoria los incidentes en la plataforma para verificar el correcto diligenciamiento por parte de los DEM y realizar sus respectivas correcciones
19/12/2025	-Revisión del funcionamiento de la plataforma SEM -Diligenciamiento de formatos diarios -Verificación de asistencia de móviles según cuadro de turnos -Revisión del correo de la central -Elaboración del cuadro de turnos de los despachadores correspondiente al mes de diciembre -Auditoria zello -Supervisión del triage telefónico y despacho de móviles -Revisión de manera aleatoria los incidentes en el plataforma para verificar el correcto diligenciamiento por parte de los DEM y realizar sus respectivas correcciones
22/12/2025	-Revisión del funcionamiento de la plataforma SEM -Diligenciamiento de formatos diarios -Verificación de asistencia de móviles según cuadro de turnos -Revisión del correo de la central -Auditoria zello -Revisión en el REPS para verificar la habilitación y capacidad instalada de la flota de ambulancias para la elaboración del cuadro de turnos -Supervisión del triage telefónico y despacho de las móviles -Revisión de manera aleatoria los incidentes en la plataforma para verificar el correcto diligenciamiento por parte de los DEM y realizar sus respectivas correcciones
23/12/2025	-Revisión del funcionamiento de la plataforma SEM -Diligenciamiento de formatos diarios (seguimiento a posta diario, fallas tecnológicas, casos reportados IVC) -Verificación de asistencia de móviles según cuadro de turnos -Elaboración del cuadro de turnos de los prestadores correspondiente al mes de diciembre -Supervisión del triage telefónico y despacho de las móviles a los requerimientos en salud -Revisión de manera aleatoria los incidentes en la plataforma para verificar el correcto diligenciamiento por parte de los DEM y realizar sus respectivas correcciones

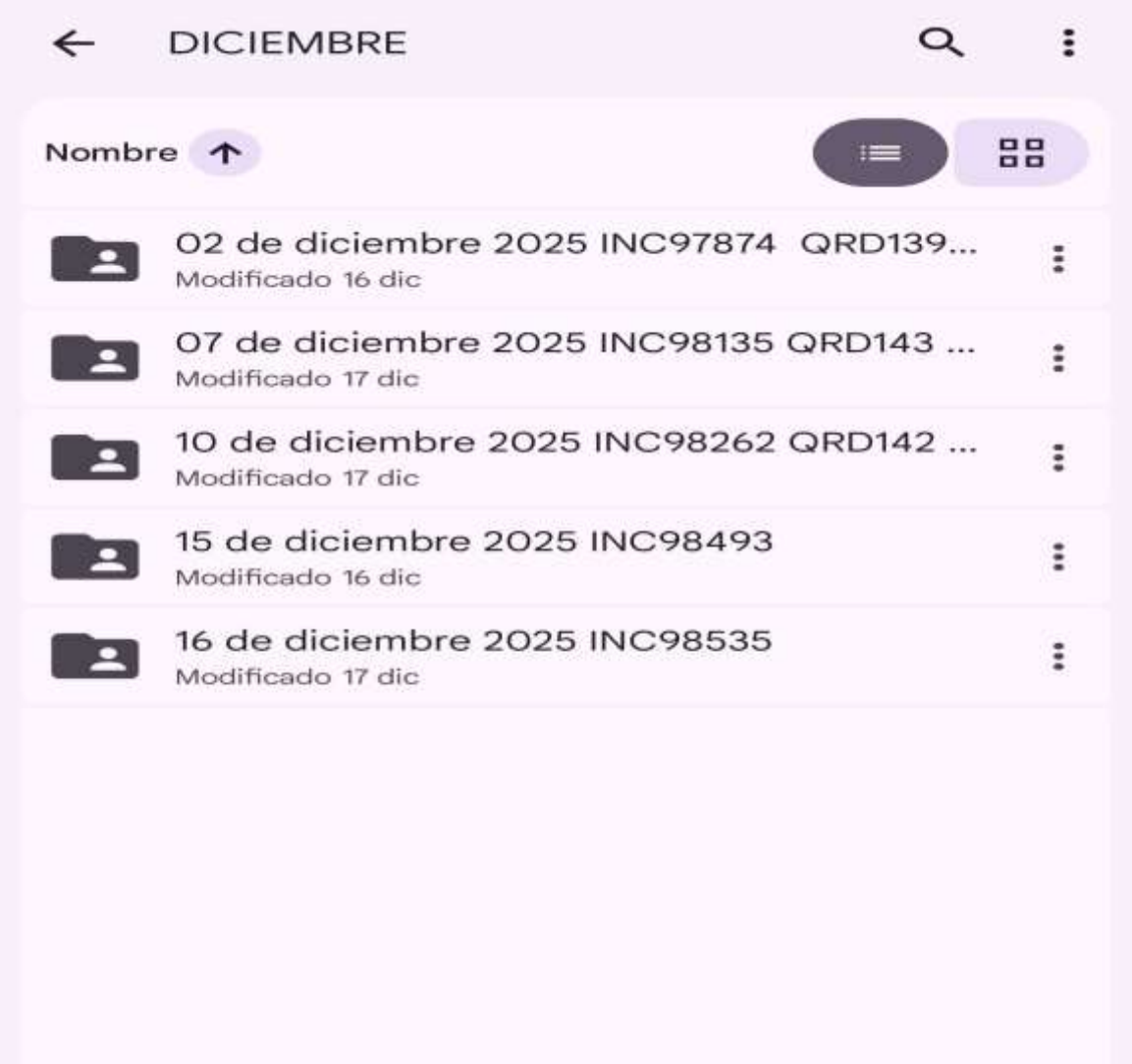
24/12/2025	-Revisión del funcionamiento de la plataforma SEM -Diligenciamiento de formatos diarios (seguimiento a posta diario, fallas tecnológicas, casos IVC) -Verificación de asistencia de móviles según cuadro de turnos -Revisión del correo de la central -Auditoria zello -Supervisión del triage telefónico y despacho de las móviles a los requerimientos en salud -Revisión de manera aleatoria los incidentes en la plataforma para verificar el correcto diligenciamiento por parte de los DEM
25/12/2025	-Revisión del funcionamiento de la plataforma SEM -Reporte a través del grupo WhatsApp de las fallas presentadas con el GPS -Diligenciamiento de formatos diarios (seguimiento a posta diario, fallas tecnológicas, casos IVC) -Verificación de asistencia de móviles según cuadro de turnos -Supervisión del triage telefónico y despacho de las móviles a los requerimientos en salud -Revisión de manera aleatoria los incidentes en la plataforma para verificar el correcto diligenciamiento por parte de los DEM

29/12/2025	-Diligenciamiento de formatos diarios (seguimiento a posta diario, fallas tecnológicas, casos IVC) -Revisión del funcionamiento de la plataforma SEM -Verificación de asistencia de móviles según cuadro de turnos -Revisión del correo de la central -Supervisión del triage telefónico y despacho de las móviles a los requerimientos en salud -Auditoria zello -Revisión de manera aleatoria los incidentes en la plataforma para verificar el correcto diligenciamiento por parte de los DEM.
30/12/2025	-Diligenciamiento de los formatos diarios (seguimiento a posta diario, fallas tecnológicas, casos IVC) -Revisión del funcionamiento de la plataforma SEM -Verificación de asistencia de móviles según cuadro de turnos -Supervisión del triage telefónico y despacho de las móviles a los requerimientos en salud -Auditoria zello -Revisión de manera aleatoria los incidentes en la plataforma para verificar el correcto diligenciamiento por parte de los DEM

ACTIVIDAD 2: Concurrir cuando sea requerido por la Secretaría de Salud de Pereira, las actividades de los demás componentes del SEM: a) Hospitalario, b) Información, educación, comunicación y primer respondiente, c) Investigación epidemiológica, d) Formación del talento humano, e) Inspección, vigilancia, control y/o f) Articulación con Estrategia de Respuesta a Emergencias.

DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES:

APOYO COMPONENTE IVC: Durante el periodo se apoyaron las solicitudes que realizó la tecnóloga del componente de IVC, respecto al envío de los soportes de diferentes casos sobre los que se iniciaron averiguaciones preliminares. De cada caso se exportan de la plataforma SEM: Bitácoras, auditorías, rutas GPS, registros fotográficos, audios o videos dependiendo de la información que se tenga disponible para cada caso. Se adjuntan soportes del manejo de la información a través del canal WhatsApp y el diligenciamiento de la carpeta en DRIVE donde se recolecta la información de cada incidente.



ACTIVIDAD 3: Participar como referente del SEM, en el Equipo de Respuesta Inmediata a Emergencias y/o en los Puestos de Mando Unificado, cuando sea convocado o cuando se presenten situaciones en el Municipio que así lo demanden.

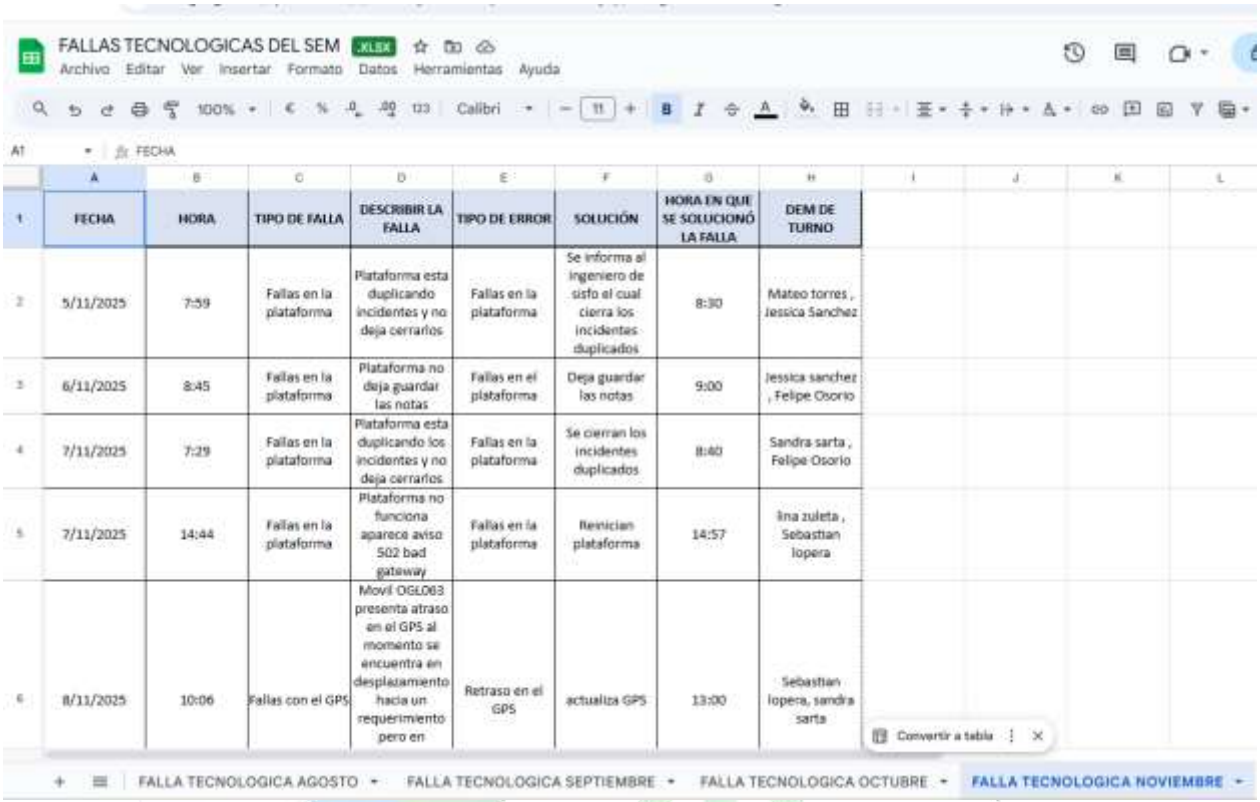
DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES: Durante el presente periodo no se presentaron en el Municipio de Pereira situaciones para las cuales se hubiese conformado puestos de mando unificados o se hubiese desplegado el Equipo de Respuesta Inmediata de la Secretaría de Salud, por lo cual no se requirió la participación del perfil de enfermería.

ACTIVIDAD 4: Asistir a la Secretaría de Salud Pública y Seguridad Social, si se presenta la necesidad de emitir conceptos, consolidación de información, elaboración de informes y/o acompañamiento en auditorias de las entidades de control internas o externas.

DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES: Durante el presente periodo no se recibieron en la Secretaría de Salud de Pereira, entidades de control o solicitudes relacionadas con auditorías externas, internas o emisión de conceptos, en el marco del Sistema de Emergencias Médicas SEM.

ACTIVIDAD 5: Cargar la información que se determine con la Secretaría de Salud en los sistemas de información establecidos.

DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES: Se generan las matrices de Excel con la información diaria de lo ejecutado durante la permanencia en la Sala SIES, de acuerdo con las directrices del equipo técnico SEM.



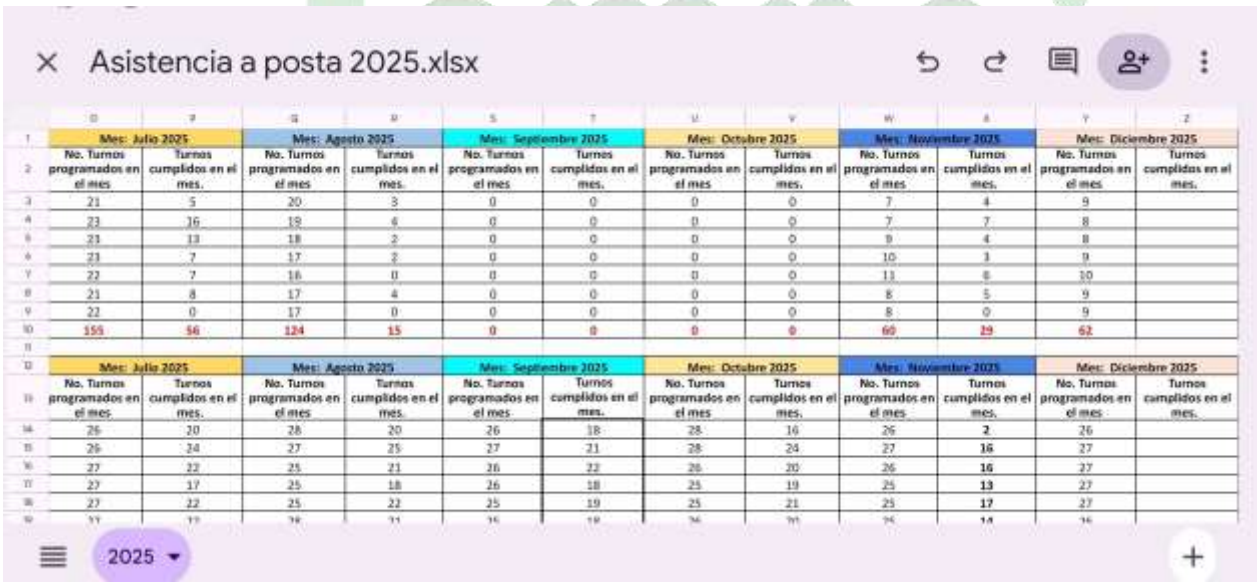
FALLAS TECNOLOGICAS DEL SEM .XLSX

Archivo Editar Ver Insertar Formato Datos Herramientas Ayuda

	A	B	C	D	E	F	G	H
1	FECHA	HORA	TIPO DE FALLA	DESCRIBIR LA FALLA	TIPO DE ERROR	SOLUCIÓN	HORA EN QUE SE SOLUCIONÓ LA FALLA	DEM DE TURNO
2	5/11/2025	7:59	Fallas en la plataforma	Plataforma esta duplicando incidentes y no deja cerrarlos	Fallas en la plataforma	Se informa al ingeniero de sisfo el cual cierra los incidentes duplicados	8:30	Mateo torres , Jessica Sanchez
3	6/11/2025	8:45	Fallas en la plataforma	Plataforma no deja guardar las notas	Fallas en el plataforma	Deja guardar las notas	9:00	Jessica sanchez , Felipe Osorio
4	7/11/2025	7:29	Fallas en la plataforma	Plataforma esta duplicando los incidentes y no deja cerrarlos	Fallas en la plataforma	Se cierran los incidentes duplicados	8:40	Sandra sarta , Felipe Osorio
5	7/11/2025	14:44	Fallas en la plataforma	Plataforma no funciona aparece aviso 502 bad gateway	Fallas en la plataforma	Reinician plataforma	14:57	Ina zuleta , Sebastian lopera
6	8/11/2025	10:06	Fallas con el GPS	Movil OGL083 presenta atraso en el GPS al momento se encuentra en desplazamiento hacia un requerimiento pero en	Retraso en el GPS	actualiza GPS	13:00	Sebastian lopera, sandra sarta

Convertir a tabla

FALLA TECNOLOGICA AGOSTO | FALLA TECNOLOGICA SEPTIEMBRE | FALLA TECNOLOGICA OCTUBRE | FALLA TECNOLOGICA NOVIEMBRE



Asistencia a posta 2025.xlsx

	Mes: Julio 2025		Mes: Agosto 2025		Mes: Septiembre 2025		Mes: Octubre 2025		Mes: Noviembre 2025		Mes: Diciembre 2025	
2	No. Turnos programados en el mes	Turnos cumplidos en el mes.	No. Turnos programados en el mes	Turnos cumplidos en el mes.	No. Turnos programados en el mes	Turnos cumplidos en el mes.	No. Turnos programados en el mes	Turnos cumplidos en el mes.	No. Turnos programados en el mes	Turnos cumplidos en el mes.	No. Turnos programados en el mes	Turnos cumplidos en el mes.
3	21	5	20	3	0	0	0	0	7	4	9	
4	23	16	19	6	0	0	0	0	7	7	8	
5	21	13	18	2	0	0	0	0	9	4	8	
6	23	7	17	2	0	0	0	0	10	3	9	
7	22	7	16	0	0	0	0	0	11	6	10	
8	21	8	17	4	0	0	0	0	8	5	9	
9	22	0	17	0	0	0	0	0	8	0	9	
10	155	56	124	15	0	0	0	0	60	29	62	
11												
12	Mes: Julio 2025		Mes: Agosto 2025		Mes: Septiembre 2025		Mes: Octubre 2025		Mes: Noviembre 2025		Mes: Diciembre 2025	
13	No. Turnos programados en el mes	Turnos cumplidos en el mes.	No. Turnos programados en el mes	Turnos cumplidos en el mes.	No. Turnos programados en el mes	Turnos cumplidos en el mes.	No. Turnos programados en el mes	Turnos cumplidos en el mes.	No. Turnos programados en el mes	Turnos cumplidos en el mes.	No. Turnos programados en el mes	Turnos cumplidos en el mes.
14	26	20	28	20	26	18	28	16	26	2	26	
15	26	24	27	25	27	21	28	24	27	16	27	
16	27	22	25	21	26	22	26	20	26	16	27	
17	27	17	25	18	26	18	25	19	25	13	27	
18	27	22	25	22	25	19	25	21	25	17	27	

2025

Nota: Por el formato de confidencialidad que se firma al ingreso de la Sala SIES no se permite el uso del celular y por ende la toma de fotografías en la sala, como soporte de asistencia.

El presente informe se presenta a los 31 días del mes de diciembre de 2025.

Elaborado por: